załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Dostawa narzędzia informatycznego do kalkulacji śladu węglowego

I. Zamawiający

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie
62-510 Konin, ul. Zakładowa 4
NIP: 6650014493, KRS: 0000053695
arr@arrkonin.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa narzędzia informatycznego do kalkulacji śladu węglowego (dalej: „Kalkulator") pozwalającego na obsługę przez spółkę Agencja Rozwoju Regionalnego S.A w Koninie (dalej „ARR"), która będzie pełniła rolę Administratora z prawem bezpłatnego udostępnienia Kalkulatora przedsiębiorstwom w ramach realizowanego projektu LIFE AFTER COAL PL. Kalkulator śladu węglowego powinien służyć mikro, małym i średnim przedsiębiorcom (MŚP) z obszaru Wielkopolski Wschodniej do gromadzenia, przetwarzania i analizy danych dotyczących emisji gazów cieplarnianych oraz obliczania ich wpływu na środowisko. Kalkulator powinien działać w sposób prosty oraz intuicyjny i ma umożliwić samodzielne raportowanie emisji gazów cieplarnianych zgodnie z metodyką GHG Protocol oraz posiadać możliwości przekazywania danych do Zamawiającego (ARR) w celu przygotowania raportów niezbędnych do wywiązania się z założeń i celów Strategii na Rzecz Neutralności Klimatycznej Wielkopolska Wschodnia 2040.
2. Ślad węglowy to całkowita ilość emisji gazów cieplarnianych (GHG), wyrażona w ekwiwalencie CO_2, związana z działalnością przedsiębiorstwa, produktem lub usługą. Ślad węglowy oblicza się, raportuje i weryfikuje zgodnie z zasadami określonymi w normach GHG Protocol. Poprzez obliczanie śladu węglowego, przedsiębiorstwa mogą lepiej zrozumieć swoje oddziaływanie na klimat i podejmować kroki w kierunku jego minimalizacji. Korzystając z Kalkulatora przedsiębiorcy będą mogli zmierzyć wybrane emisje w zakresie 1, 2 i 3, opisanych w ust. 5 pkt 2 lit. d poniżej oraz zdefiniować główne obszary do redukcji emisji. Liczenie śladu węglowego pozwoli firmom spełniać rosnące wymogi prawne i oczekiwania klientów w łańcuchu dostaw. Umożliwi także identyfikację obszarów kosztowych i wdrażanie działań zwiększających efektywność, co przełoży się na realne oszczędności. Kalkulator będzie też podstawą do budowania strategii klimatycznej, redukcji emisji oraz wzmacniania konkurencyjności i wiarygodności firmy.
3. Technologia i dostępność Kalkulatora:
   1) Responsywna aplikacja webowa (dostępna przez przeglądarkę internetową), napisana w nowoczesnej i wspieranej technologii,
   2) Oparta na logice arkuszy kalkulacyjnych.
4. Kalkulator powinien składać się z dwóch modułów takich jak:
   1) Moduł dla ADMINISTRATORA/ARR,
   2) Moduł dla UŻYTKOWNIKA/PRZEDSIĘBIORCY.
5. Struktura Użytkowników i funkcjonalności:
   1) Administrator:
      a) Tworzenie i zarządzanie kontami,
      b) Ustalanie struktury danych dla poszczególnych Użytkowników,
      c) Przeglądanie i porównywanie raportów.
   2) Użytkownik/Przedsiębiorca:
      a) Wprowadzanie danych zgodnie z przypisaną strukturą,
      b) Generowanie raportów i eksport danych,

c) Audytor/weryfikator (opcjonalny dostęp tylko do odczytu),
d) Możliwość pomiarów emisji w poniższych zakresach:
   - Zakres 1: emisje bezpośrednie,
   - Zakres 2: emisje pośrednie z energii,
   - Zakres 3: emisje pośrednie w łańcuchu wartości.

3) Funkcjonalności kluczowe:
   a) Zarządzanie strukturą danych,
   b) Administrator ustala role Użytkowników,
   c) Zestawy aktywności do wypełnienia (np. zużycie paliwa, energii, transport, zakupy, itp.) z możliwością dodawania kolejnych w zależności od potrzeb,
   d) Pola dla danych wejściowych (np. litry paliwa, kWh energii),
   e) Baza współczynników emisji dostępna dla Użytkowników,
   f) Formularze i wprowadzanie danych,
   g) Intuicyjny formularz odpowiadający strukturze,
   h) Automatyczne przeliczenia na emisje CO_2e z wykorzystaniem współczynników emisji,
   i) Walidacja danych (np. ostrzeżenia przy braku jednostek, przekroczeniach, duplikatach, itp.),
   j) Możliwość zapisania i późniejszej edycji.
4) Raporty i eksport:
   a) Raport PDF / DOCX,
   b) Metodologia, dane źródłowe,
   c) Emisje całkowite w podziale na zakresy,
   d) Tabele i wykresy,
   e) Interpretacje wyników,
   f) Eksport danych:
      - Pliki XLSX i CSV z pełną tabelą danych źródłowych i wynikami emisji,
      - Eksport pojedynczych dashboardów (np. na potrzeby umieszczenia w publikacji).

6. Pozostałe funkcjonalności i wymagania Kalkulatora:
   1) Poprawne działanie Kalkulatora na przeglądarkach Google, Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge lub równoważnych,
   2) Dostępność do Kalkulatora zarówno z komputera, jak i z innych narzędzi mobilnych,
   3) Kalkulator powinien mieć możliwość skonfigurowania robienia automatycznych kopii zapasowych w wyznaczonym miejscu np. lokalnym serwerze plików i/lub w chmurze,
   4) Kalkulator powinien umożliwiać zastosowanie obowiązkowej wizualizacji projektu LIFE AFTER COAL PL tj. zastosowania obowiązku w zakresie informacji i promocji zgodnie z podręcznikiem wizualizacji o nazwie „Life After Coal PL BRAND BOOK”,
   5) Kalkulator powinien zawierać wszelkie zabezpieczenia i wymogi związane z ochroną danych osobowych wynikające z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o Ochronie Danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

III. Sposób wykonania przedmiotu zamówienia

1. Kalkulator powinien zostać zainstalowany, sparametryzowany i skonfigurowany we wskazanym przez Zamawiającego miejscu np. serwer Zamawiającego, lokalny serwer plików, chmura itp.
2. Zamawiający wymaga również przeprowadzania szkolenia dla pracowników ARR w zakresie korzystania z Kalkulatora, po uruchomieniu Kalkulatora.
3. Zamawiający wymaga dostarczenia w wersji papierowej i/lub elektronicznej instrukcji obsługi Kalkulatora.

4. Zamawiający wymaga udzielenia przez Wykonawcę prawa do Kalkulatora zapewniającego możliwość jego pełnego, nieograniczonego i swobodnego użytkowania, dysponowania, rozbudowywania oraz konfigurowania także po zakończeniu współpracy z Wykonawcą w zakresie funkcjonalności, o których mowa w niniejszym dokumencie (tak też zostaną ustalone pola eksploatacji, na które składać będą się m.in. wprowadzenie Kalkulatora do pamięci komputera, korzystanie z Kalkulatora zgodnie z jego przeznaczeniem, pełne korzystanie z produktów powstałych w wyniku jego eksploatacji wraz z prawem ich modyfikowania i dalszego wykorzystywania, itp.) poprzez przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z prawem wykonywania praw zależnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia autorskiego oraz wsparcia serwisowego przez minimum 6 (słownie: sześć) miesięcy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Kalkulatora.
6. Szczegółowe zasady i zakres wsparcia autorskiego Strony będą każdorazowo ustalać po zgłoszeniu przez Zamawiającego stosownego zapotrzebowania.
7. W ramach wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do:
   1) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Kalkulatora,
   2) usuwania wad i błędów Kalkulatora zgłaszanych przez Zamawiającego,
   3) wprowadzania wszelkich poprawek eliminujących luki i błędy w Kalkulatorze,
   4) aktualizowania Kalkulatora celem dostosowania go do zmian w obowiązujących przepisach prawa lub wewnętrznych regulacji Zamawiającego, związanych bezpośrednio z jego funkcjonowaniem.
8. Wady i błędy Kalkulatora zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego usuwane będą przez niego w czasie nie dłuższym niż 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin.

IV. Ochrona danych osobowych

Wykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązany będzie do podejmowania wszystkich niezbędnych działań zmierzających do ochrony danych osobowych, w szczególności przy zastosowania poniższych reguł:

1) zasady ochrony danych osobowych powinny być uwzględniane począwszy od fazy projektowania Kalkulatora, aby chronić prawa osób, których dane będą przetwarzane, zapewnienie lepszej kontroli nad tymi danymi oraz ograniczenie ryzyka ewentualnych błędów, utraty, nieuprawnionej modyfikacji, bądź niewłaściwego wykorzystania danych w Kalkulatorze (privacy by design i privacy by default).
2) zastosowane zostaną standardy programowania uwzględniające bezpieczeństwo danych przyjętego języka programowania,
3) Wykonawca zapewni przygotowanie do realizacji praw osób, których dane będą przetwarzane, określenie czasu ich przechowywania, rozliczalności,
4) Wykonawca dokona oceny ryzyka związana z narzędziami i procesami wykorzystywanymi w Kalkulatorze,
5) Przy projektowaniu Kalkulatora, a następnie przy jego serwisie i utrzymywaniu, Wykonawca nie może przetwarzać danych osobowych Zamawiającego poza UE i EOG. Wyjątkiem jest transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy do Stanów Zjednoczonych przez Procesora może być decyzja Komisji Europejskiej z dnia 13 lipca 2023 roku stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework). Na mocy tej decyzji Komisja Europejska stwierdziła, że wprowadzone przez Stany Zjednoczone Ameryki (dalej w skrócie „USA") zmiany w swoim prawodawstwie zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych przez podmioty prywatne i publiczne z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego do organizacji w USA, które zapewniają zgodność z nowymi „Ramami ochrony danych UE-USA". Lista tych organizacji została opublikowana przez Departament Handlu USA.

V. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy: od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.
2. Termin uruchomienia Kalkulatora: najpóźniej do dnia 30 listopada 2026 roku.

3. Termin dostarczenia instrukcji obsługi oraz przeprowadzenia szkolenia dla pracowników ARR korzystających z Kalkulatora: najpóźniej w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od dnia uruchomienia Kalkulatora.

VI. Współpraca z Wykonawcą

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby/osób do kontaktu, odpowiadającej/ odpowiadających za współpracę z Zamawiającym w zakresie technicznej i merytorycznej realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu z Wykonawcą drogą elektroniczną i telefoniczną na każdym etapie prac.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o pojawiających się problemach i innych kwestiach istotnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca i Zamawiający mogą, w drodze wzajemnych uzgodnień, wprowadzić zmiany w zakresie realizacji zamówienia, jeśli służą one osiągnięciu celu określonego w OPZ lub usprawnią realizację zamówienia lub wpłyną pozytywnie na jakość przedmiotu zamówienia. Zmiany, o których mowa mogą dotyczyć: minimalnych funkcjonalności modułów Kalkulatora. Zmiany te nie wpływają na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.